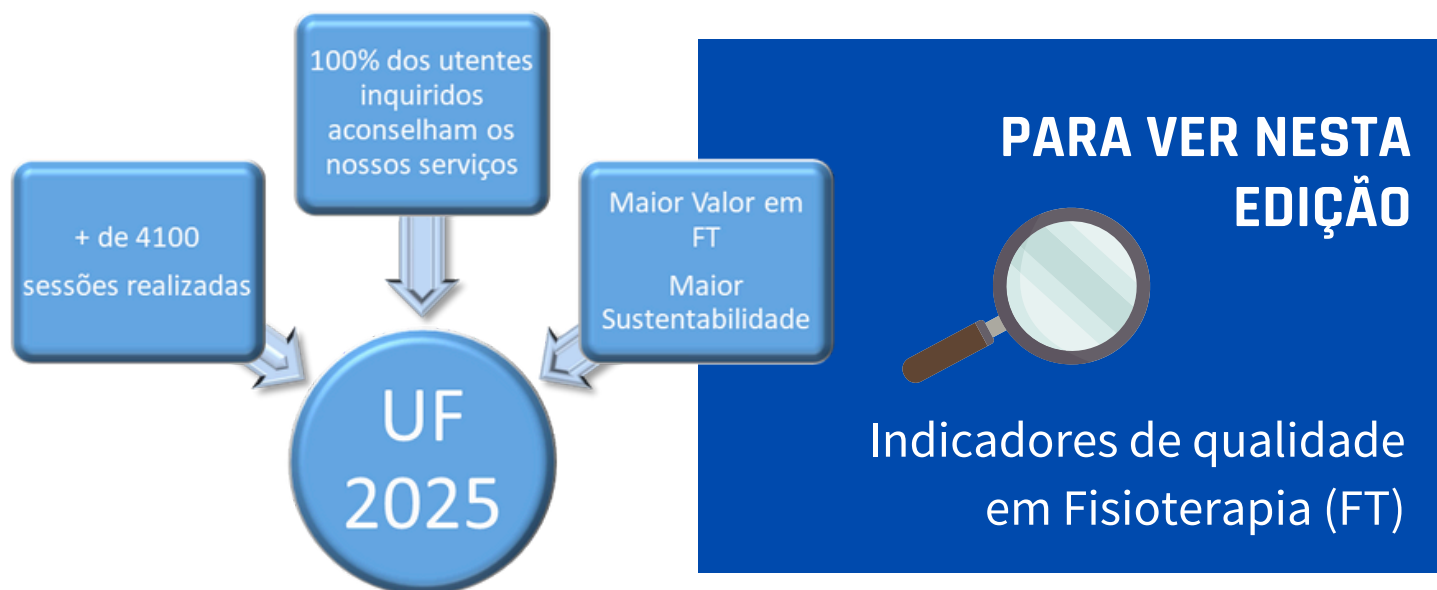


# NEWSLETTER

## CRID Unidade de Fisioterapia



### Indicadores de Qualidade em FT

**Indicadores de qualidade** em fisioterapia são ferramentas de medição para avaliar a eficiência, a segurança e a efetividade dos serviços. Abrangem desde a satisfação do utente e os resultados clínicos até à gestão financeira e operacional da Unidade, com o objetivo de assegurar um atendimento de padrão elevado e a melhoria contínua dos processos de intervenção. A avaliação destas métricas, quantitativas e qualitativas, permite transformar a qualidade, um conceito abstrato, em dados mensuráveis com vista a identificarmos pontos fortes e fracos na prática da Fisioterapia. Em resumo, o estudo dos indicadores de qualidade em fisioterapia é a bússola para garantir que a prestação de serviços não seja apenas tecnicamente correta, mas também eficiente, segura e centrada no utente, assegurando a melhor recuperação possível.

Esta preocupação esteve na génese da implementação de um questionário de satisfação que colocámos à disposição dos nosso utentes durante o ano transato.

Em relação à **qualidade**, cerca de 85.71% classificaram o serviço prestado como "Muito Bom", e 14.29% "Bom".



## Porque são importantes?

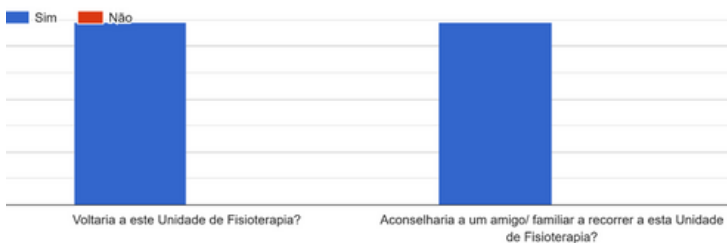
**Gestão:** Orientam as decisões, otimizam recursos e permitem delinear estratégias.

**Melhoria Contínua:** Permitem identificar falhas e implementar ações corretivas para elevar o padrão de qualidade dos cuidados prestados.

**Transparência e Confiança:** Demonstram o compromisso com a excelência, criando diferencial competitivo, benéfico ao utente.

**Prestação Centrada no Utente:** Garantem que o serviço seja centrado nas necessidades e no bem-estar do indivíduo.

## Avaliação da Satisfação dos nossos utentes



Verificamos um nível de satisfação muito elevado, pois a totalidade dos inquiridos (100%) referiu que voltaria a recorrer à Unidade de Fisioterapia e que aconselharia os nossos serviços a amigos ou familiares. Estes resultados refletem uma perceção global muito positiva dos cuidados prestados, reforçando a adequação do modelo de funcionamento da Unidade e a qualidade da intervenção realizada.

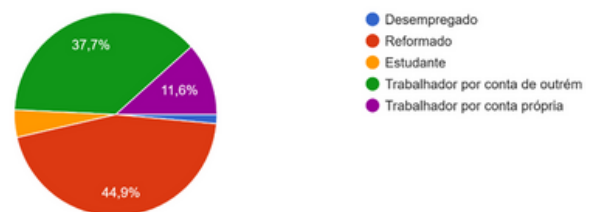
A proporção de respostas positivas foi de 100%, correspondendo a um intervalo de confiança a 95% entre aproximadamente 95% e 100%, o que demonstra uma elevada consistência dos resultados.

## Principal motivação referida para procura dos nossos serviços

“

A proximidade, flexibilidade e alto grau de competência.

## Impacto Social



A Unidade de Fisioterapia desenvolve a sua atividade com um impacto social relevante, evidenciado quer pelos elevados níveis de satisfação dos utentes, quer pelo perfil maioritariamente ativo da população intervencionada. Relativamente à caracterização sociodemográfica, destaca-se o facto de uma parte significativa dos utentes se encontrar em situação profissional ativa, nomeadamente 37,7% dos utentes são trabalhadores por conta de outrem e 11,6% são trabalhadores por conta própria, o que corresponde a cerca de metade da amostra. Este dado é particularmente relevante, uma vez que demonstra que a intervenção da unidade incide de forma expressiva sobre indivíduos em idade produtiva. Deste modo, a Unidade de Fisioterapia afirma-se como um contributo relevante para a promoção da saúde, da funcionalidade e da participação ativa dos utentes na sociedade, alinhando-se com os princípios de qualidade, eficiência e criação de valor em saúde.